

Microsoft デスクトップ版 Officeへの移行について

日頃よりATEMSをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在マイクロソフト社から提供されているOffice製品「ストアアプリ版 Office」の環境下では「ATEMS製品」の一部機能が正常に動作しないことを確認しております。

「ストアアプリ版 Office」をご利用のユーザー様には、大変恐縮ではございますがATEMS推奨環境としております「デスクトップ版 Office」への移行作業をお願いしております。大変お手数をお掛け致しますが、下記内容をご確認いただけますようよろしくお願い申し上げます。

- ※「ストアアプリ版 Office」はWindows10 PCを新規購入した際にプレインストールされている場合があります。
- ※「ストアアプリ版 Office」はATEMSのサポート対象外となりますので、ご了承ください。

▼お使いのOfficeがデスクトップ版かストアアプリ版か分からないときは？

Windows 10 の [設定] の [アプリ] で確認することができます。

※詳細は下記Microsoftサポートページをご参照ください。

- ・プレインストール版 Officeの確認方法

https://www.microsoft.com/ja-jp/office/2016/pipcsetup/pipc_re_setup.aspx#resetup2016-01

▼「ストアアプリ版 Office」から「デスクトップアプリ版 Office」へ切り替えるには？

プレインストールの「ストアアプリ版 Office」は無料で「デスクトップ版 Office」への切り替えが可能です。

「ストアアプリ版 Office」をアンインストール後、マイアカウント ページから「デスクトップ版 Office」をインストールすることができます。

※詳細は下記Microsoftサポートページをご参照ください。

※再インストールにはインターネット接続、Microsoft アカウント、プロダクト キーが必要になります。

- ①「ストアアプリ版 Office」をアンインストール
- ②「デスクトップ版 Office」をインストール

https://www.microsoft.com/ja-jp/office/2016/pipcsetup/pipc_re_setup.aspx#resetup2016-02