

# ■ユーティリティプロバイダーサービスのご紹介

システム担当者様向け

IT戦略サービス



メーカーを選ばず  
ハード・アプリケーション  
全て診ます！  
(他社購入機器もOK)

## システム ドクター24

SYSTEM DOCTOR 24

貴社の IT 環境をかかりつけ医のように見守る、  
柔軟かつ丁寧な『お客様密着型 IT サービス』です。

システムドクター24は、ご利用されているハード・アプリケーションのメーカーにかかわらず、最適な IT システムの運用を最適な価格で 24 時間 365 日守り続ける専門サービスです。

※Total Cost of Ownership= コンピュータシステムの導入・維持・管理などのコスト総額

### お困り事はありますか？

障害発生時、どうしたらいいか？  
休日・営業時間外でも対応してほしい

システム障害の予兆をつかみたい  
コストダウンを図りたい

業務を外部に委託したいがコストが…  
業務移管後の対応が不安

#### フルリモートサービス

24 時間 365 日  
障害時でも迅速な復旧

お客様環境はそのまま、弊社専門スタッフが機器・インフラ環境を監視！  
障害発生時には、復旧作業も代行します。



ネットワーク  
監視

障害  
切り分け

一次  
対応

メーカー・ベンダーが対応不可の  
時間帯まで安心サポート

問題の早期特定・迅速な復旧作業で  
ロスを防ぐ！

#### フルマネージドサービス

システムを支える人的支援で  
効率化・平準化の支援

お客様の問題を、専門技術スタッフが解決！弊社ナレッジの活用で、システムの標準化・平準化を支援します。

障害診断  
カイゼン

2次  
エスカレーション

最適化支援  
自動化構築  
仮想環境構築

障害の予知検知で、  
的確なシステム拡張時期をサポート

自社現場にて  
必要な IT 知識を習得できる！

#### フルアウトソーシング

IT 環境の運用・開発・サポートまで  
ワンストップで提供

お客様のコアビジネスを支える IT システムの運用・開発・問合せ（専門コールセンター：24時間365日）を全てお任せ。

開発支援

ハウジング  
ホスティング

サポート  
サービス

万全のセキュリティで  
お客様の情報資産をガード！

お客様の事業発展を支援！

#### サービス概要

①リモート監視・顧客対応サービス／②システム診断・分析・レポートサービス／③改善提案／  
④運用設計・導入・技術支援／⑤アウトソーシング